

Repérer les ménages en précarité énergétique : des initiatives dans les territoires français

16 décembre 2020

Aurélien Breuil - Solibri/RAPPEL

DRECA EST PILOTÉ PAR













ORECA S'APPUIE SUR LA PLATEFORME OPTEER

AVEC LE
PARTENARIAT
SCIENTIFIQUE DE













Le réseau RAPPEL

- Près de **1000 membres** (associations, collectivités, services de l'Etat, entreprises, particuliers)
- Les outils du réseau :
 - Site internet (www.precarite-energie.org) et sa médiathèque
 - Liste de discussion (855 inscrits) et fiches de synthèse des sujets traités sur la liste
 - Newsletter mensuelle
 - Publications professionnelles et tout public
 - Conférences web tous les 2 mois
 - Des groupes de travail ponctuels et thématiques
 - Publication de divers guides et outils pour comprendre le phénomène et intervenir auprès des ménages



Impacts de la crise sanitaire pour les ménages

- Baisse des revenus (voire hausse des dépenses) problématique pour les ménages aux budgets déjà contraints
- Fortes craintes de voir exploser les impayés et les demandes aux services sociaux à la sortie de la trêve hivernale en avril 2021
- Augmentation des risques sanitaires liés au logement
- Augmentation de la précarité sociale
- Travaux de rénovation énergétiques retardés
- Perte de contact avec certains publics en difficulté
- → Fort risque d'aggravation du phénomène de précarité énergétique ces prochains mois



L'étape-clé du repérage

- Une vingtaine de dispositifs et programmes nationaux visant à accompagner les ménages en précarité énergétique et plus de 2 000 aides des collectivités locales
- Le recours à ces dispositifs reste très souvent **en deçà des objectifs visés**
- Le repérage comme **première étape-clé** préalable à toute démarche d'accompagnement



Repérer à partir impayés d'énergie

- Repérer les ménages en difficulté pour payer leur facture d'énergie via les **aides curatives** : FSL, CCAS/CIAS, associations caritatives
- Les fichiers impayés des **fournisseurs** (CCAS)
 - Ne permet pas de repérer les ménages qui se retreignent (et qui ont froid) et ceux qui ne se saisissent pas de ces aides (honte...)
- Plus largement les **travailleurs sociaux** qui accompagnent les ménages en difficulté



Repérer en réalisant des actions de proximité

- Ateliers de sensibilisation aux économies d'eau et d'énergie (centre social, maison de quartier)
- Exemple des **Villages Santé Energie** (ALEC 07 et Association Santé Autonomie)
 - Conception d'outils d'animation et d'information (guide, jeux)
 - Création d'un réseau d'acteurs concernés par les thématiques santé/énergie
 - Animation de stands d'information







Repérer en réalisant des actions de proximité











https://onpe.org/sites/default/files/atelier6 village
-sante-energie-alec07 vse.pdf



Repérer grâce aux professionnels de la santé

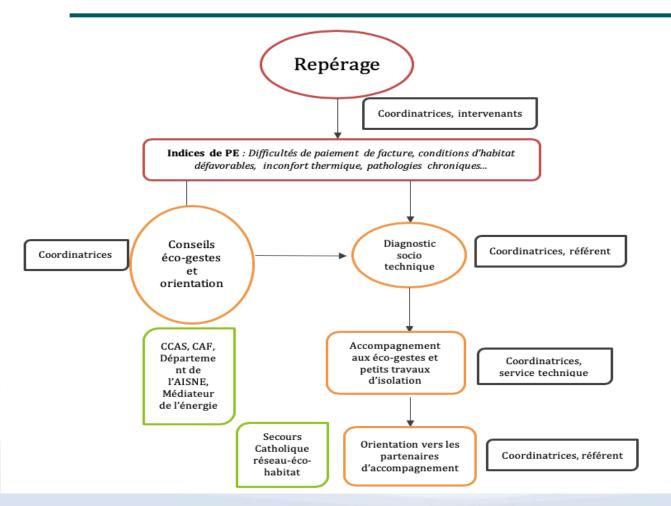
- Exemple de #1rayon2soleil (Aid'Aisne et émiCité): Expérimentation d'un dispositif de repérage des personnes âgées en situation de précarité énergétique par des intervenantes à domicile
 - Sensibilisation des intervenantes à domicile, construction d'une grille de repérage
 - Repérage auprès des bénéficiaires
 - Partenariat avec les acteurs locaux pour l'orientation







Repérer grâce aux professionnels de la santé









Repérer grâce aux professionnels de l'énergie, du logement et de l'habitat

- Structures qui apportent des conseils techniques ou juridiques aux ménages : Points rénovation info service (PRIS), Espaces info énergie (EIE) ou Agences départementales d'information sur le logement (ADIL)
- Opérateurs dans le cadre des dispositifs d'amélioration de l'habitat : Opérations programmées d'amélioration de l'habitat (OPAH) ou Programmes d'intérêt généraux (PIG)



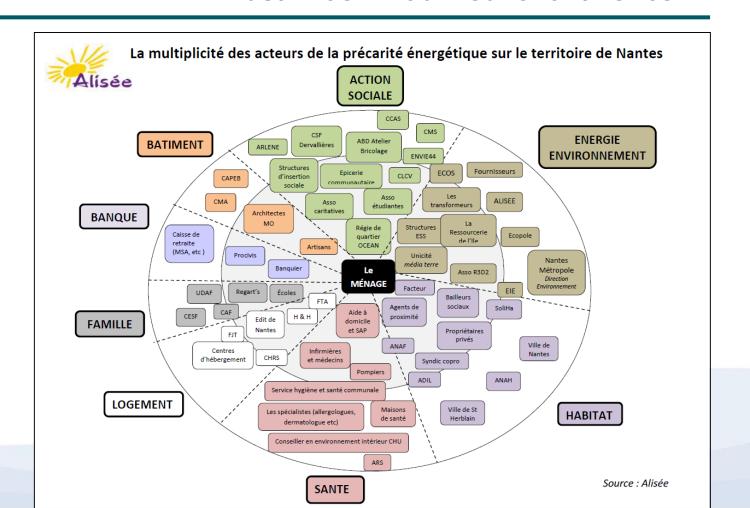
Repérer grâce à un réseau local de « donneurs d'alerte »

- Mobiliser et mettre en lien le plus grand nombre d'acteurs qui est en contact avec les familles : travailleurs sociaux, professionnels de la santé, intervenants à domicile, bailleurs sociaux, secteur caritatif, etc.
- Exemple du **programme SLIME** (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie)



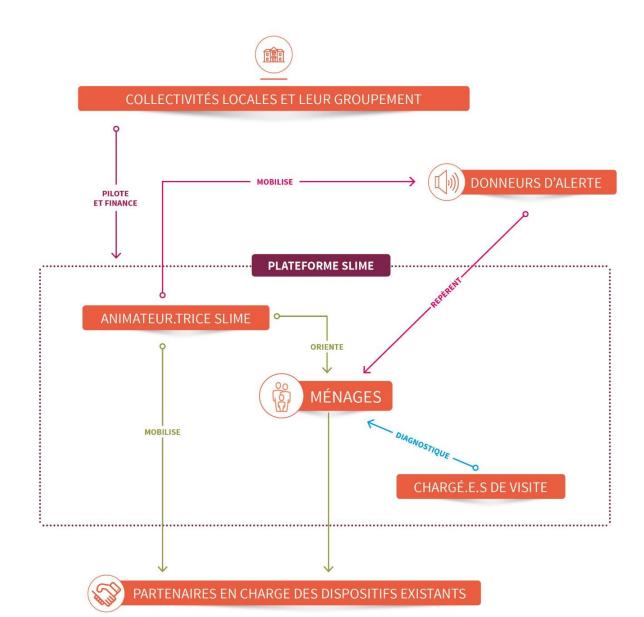


Repérer grâce à un réseau local de « donneurs d'alerte »



















Repérer grâce à des « pairs »

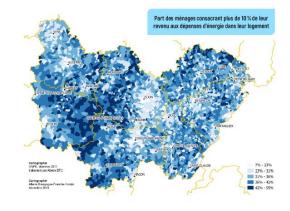
- S'appuyer sur des « pairs » pour repérer les ménages
- Exemple des **Locaux Moteurs** : un réseau d'habitant.e.s pour soutenir l'accès au dispositif d'amélioration énergétique des logements
 - Mobilisation et formation d'équipes d'habitants (mise en relation, thématique de l'habitat, dispositif OPAH, etc.)
 - Repérer par du porte-à-porte des ménages pouvant bénéficier des aides ANAH et les encourager à solliciter l'OPAH.





Repérer grâce aux outils statistiques

• Cartographier les « poches » de précarité énergétique et les groupes de population plus ou moins à risque



Pré-diagnostic de la précarité énergétique en Bourgogne Franche-Comté, ORECA-BFC 2013

A venir en 2021: Outil Geodip de l'ONPE



Pour aller plus loin

- Webinaires du RAPPEL :
 - Villages Santé Energie
 - #1rayon2soleil
 - Programme SLIME
 - Les Locaux Moteurs
- Atelier Repérage du 3^{ème} colloque ONPE : https://onpe.org/presentation/atelier 1 reperage
- Les méthodes de détection et de traitement des ménages en précarité énergétique par les CCAS (ONPE) : https://www.onpe.org/documents rapports de lonpe/les met hodes de detection et de traitement des menages en precarite



C'est à vous !

Contact

Aurélien Breuil
aurelien.solibri@ouvaton.org
06 83 45 62 97