PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE, DU REPÉRAGE AU DISPOSITIF D'AIDE

Réseau de détécteurs

Sphère technique: conseillers magasin bricolage, plombier, électricien, ...

Sphère informelle: ressourceries, bénévoles, élus, boulanger, ...

Sphère éducative: proviseur collège, AS, infirmière scolaire, professeurs, ...

Sphère santé: SAMU, médecins, urgences, infirmières, kinés

Sphère sociale: Restos du coeur, Croix rouge, Emmaus, ...

Sphère aide à domicile: ADMR, aide ménagère, ...

Réseau de détecteurs, relais vers les professionnels de l'énergie. Il est constitué de personnes de confiance, présentes au quotidien des personnes en situation de précarité énergétique, formées pour connaître l'écosystème d'acteurs.

Dotés d'une fiche d'auto-diagnostique, les détecteurs peuvent aborder le sujet «précarité énergétique» avec les usagers, déclencher une prise de conscience de la situation chez l'usager, et l'accompagner pour un premier contact vers l'association J.Javel.

1 répérage

Auto-détéction

Des supports de communication sont mis en place sur le territoire pour favoriser l'auto-repérage :
- Diffusion de capsules audio et vidéo
- Affiches / flyers.

forme

anime

animateur de réseau

Membre du SLIME du Doubls central, l'animateur de réseau assure l'interconnaissance entre les différents professionnels et le lien avec les détecteurs.

2 premier contact

Association J.Javel

L'association J.Javel reccueille les premiers appels, fait une première analyse rapide de la situation et organise un premier RDV à domicile avec le SLIME du Doubs Central.

3 diagnostic à domicile

RELAIS

J.Javel + SLIME du Doubs Central

Un binôme technico-social effectue un premier diagnostic à domicile pour définir un projet d'accompagnement adapté au contexte social de la personne et à l'état technique de son logement.

4 orientation

Sphère technique: ADIL, Artisans, EDF pôle solidarité, service Mobilité, Opérateurs Anah, ...

Sphère sociale: Fondation Abbé Pierre, SLIME, J. Javel, CMS, ...

Réseau des professionnels

Un réseau qui réunit les professionnels de la maîtrise de l'énergie et du social en capacité d'apporter des solutions à l'usager.
Ce réseau favorise :
- la connaissance entre les acteurs
- des actions communes
- l'outillage des acteurs
- le déblocage de situations complexes

5 suivi de l'accompagnement

J.Javel + SLIME du Doubs Central

Le binôme est le contact principal de l'usager.
Il joue un rôle d'intermédiaire entre l'usager et les professionnels en charge de son dossier et assure un suivi du dispositif d'aide.